

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁNAK KIVONATA

Az **INTEGRANET Kft.** 2015. október 5. napjától kezdődően az Általános szerződési feltételeit a jogszabályi előírásoknak és a felügyeleti hatóságok előírásainak megfelelően módosítja.

A módosítások hatálybalépésének ideje: 2015. október 5.

A módosított és egységes szerkezetbe foglalt Általános szerződési feltételek verziószáma: 2.5.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege megtalálható az INTEGRANET Kft. honlapján (www.integranet.hu) és irodájában (7400 Kaposvár, Kossuth L. u. 20. a/1.)

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132.§ (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek felmondási jogukkal. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) módosításának okai

1. A szolgáltató központi irodájának (ügyfélszolgálatának) telefonos elérhetősége megváltozott.
2. Jogszabályváltozás, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132.§ (2) bek. b) pontjának figyelembevételével az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015.(III.30.) NMHH rendeletnek való megfelelés.

A módosítások lényegének rövid leírása

A szolgáltató központi irodájának (ügyfélszolgálatának) 30-as körzetszámú telefonszáma módosult. Az új hívószám: 06-30/471-48-07

A módosítások az újonnan hatályba lépett az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015.(III.30.) NMHH rendeletnek való megfelelést szolgálják. Ennek körében:

- Részletezésre kerülnek az előfizetői kérelemre történő szüneteltetés után történő visszakapcsolás szabályai, kiegészülnek a szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések.
- Részletesebben szabályozza az ÁSZF a hibabejelentés kapcsán közzétett szolgáltatói értesítéseket, a panaszok és bejelentések megőrzési ideje meghosszabbodik.
- Módosul a kötbér vetítési alapja, pontosításra kerül, hogy a kötbér a szerződésszegés megszűnéséig jár, értesítési kötelezettség elmulasztásához is kötbér fűződik, valamint a kötbér kiszámításáról is tájékoztatást ad a szolgáltató.
- Módosulnak az áthelyezési igény teljesíthetősége kapcsán a szolgáltató által adható válaszok.

- A szerződés időtartamára vonatkozó rendelkezések kiegészülnek a határozott és határozatlan idejű előfizetői szerződésre vonatkozó tájékoztatással. Pontosabban meghatározásra kerülnek az egyoldalú szerződésmódosítás esetei.
- A szerződés felmondásának esetei bővülnek: az előfizető meghatározott napra is felmondhatja a szerződést, a szolgáltatónak felmondási joga van, ha az előfizető lényeges körülményben megtevesztette. Részletezésre kerülnek a szolgáltató által biztosított eszköz visszaadásának a szabályai.

Az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezései és a módosítások tartalma:

1. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségének módosítása 30-as körzetszámmal (ÁSZF 1.2. és 1.3. pont) az alábbiak szerint: *„Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: 06-30/471-48-07”* A szolgáltató többi telefonszáma változatlan.
2. Jogszabályi hivatkozások módosítása: a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet megfelelő szakaszainak az alkalmazása a korábbi 6/2011(X.6.) NMHH rendelet helyett. (ÁSZF 1.6.; 2.1.; 6.3.2.; 6.5 és 8.3.1. pont)
3. Az előfizető kérelmére történő szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések kiegészülnek a visszahívásra vonatkozó szabályozással – a visszahívás díját változatlanul hagyva – az alábbiak szerint (ÁSZF 5.1.1. pont):
„A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén a szolgáltatást köteles visszahívni és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszahíváskor nem szükséges helyszíni intézkedés, a szolgáltató a visszahívásért külön díjat nem számít fel. A díjat a szolgáltató egyedi árajánlatban adja meg, de az ár nem lehet magasabb, mint az egyszerű kiépítés díjának 50%-a.”
4. A szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések kiegészülnek a korlátozás fenntartására vonatkozó szabályozással az előfizetői szerződés megszűnése esetén az alábbiaknak megfelelően (ÁSZF 5.2.1. pont):
„Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.”
5. A hibabejelentéssel kapcsolatos értesítésekre vonatkozó rendelkezésekkel kiegészülnek az alábbi esettel (ÁSZF 6.1.1. pont):
„Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatóró eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörében tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.”
6. A hibajavítás körében a harmadik személy hozzájárulásától függő javítások kapcsán újabb szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettséget szabályoz az ÁSZF (ÁSZF 6.1.2. pont):
„A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít bele a 72 órás hibajavítási határidőbe.”
7. A hiba elhárításáról szóló szolgáltató értesítésnek az időtartamát a szolgáltató pontosítja azzal, hogy annak haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül kell eleget tennie. (ÁSZF 6.1.3. pont)

8. Módosul a hibabejelentések és panaszok megőrzési ideje 2 évi időtartamra azzal, hogy a szolgáltató a telefonos megkereséseket rögzíti és a hangfelvételt a bejelentés időpontjától számított két évig megőrzi. (ÁSZF 6.1.3. és 6.2.1. pont).
9. Kiegészülnek a kötbérre vonatkozó szabályok azzal, hogy a kötbér a szerződésszegés megszűnésének a napjáig jár és az összeg kiszámításáról a szolgáltató olyan tájékoztatást köteles adni, mely alapján az előfizető ellenőrizni tudja a kötbér kiszámításának helyességét. (ÁSZF 6.3.1. pont) Az áthelyezésre vonatkozó kötbér összegét – változatlan, az áthelyezési díj egyharmadában meghatározott napi kötbér mértékben – a szolgáltató az ÁSZF 8.3.2. pontjában is megjelöli.
10. Módosulnak a hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér szabályai az alábbiak szerint (ÁSZF 6.3.2.3. pont):
 - A szolgáltató a hiba elhárításáról történt értesítés késedelme esetén is kötbér fizetésre köteles.
 - A kötbér akkor a vetítési alap négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni.
 - A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.
11. A szerződés időtartamára vonatkozó rendelkezések kiegészülnek a határozott és határozatlan idejű előfizetői szerződésre vonatkozó tájékoztatással (ÁSZF 8.1. pont):
„Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatást nyújt az előfizetőnek a határozatlan és a határozott idejű előfizetési szerződés megkötésének a lehetőségéről és bemutatja azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.”
12. Az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezések kiegészülnek az alábbiakkal (ÁSZF 8.2.2.):
 - *„A szolgáltató az előfizetői szerződést akkor is jogosult egyoldalúan módosítani, ha az előfizetői szerződés, illetőleg a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.”*
 - *„Határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében lényeges körülményváltozásnak minősül az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.”*
 - *„Az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a szolgáltatót nem terhelik az egyoldalú szerződésmódosításhoz kapcsolódó kötelezettségek, azonban a szolgáltató a változásról a központi irodáján és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.”*
13. Módosulnak az áthelyezési igény teljesíthetősége kapcsán a szolgáltató által adható válaszok az alábbiak szerint (ÁSZF 8.3.2. pont):
 - *„az áthelyezési igényt elfogadja, és az áthelyezést az igény beérkezésétől számított 30 napon belül vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt később, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban elvégzi, vagy*
 - *az áthelyezést a jelzett határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és megjelöli az áthelyezés teljesítésének*

legkésőbbi napját, mely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy

- *az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy*
- *az áthelyezési igényt az előfizető – a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtartozása miatt elutasítja.”*

14. Az előfizető rendes felmondására vonatkozó rendelkezések kiegészülnek az alábbi lehetőséggel (ÁSZF 11.1.1. pont):

„Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított 8. és 30. nap között lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.”

15. A szolgáltató rendkívüli felmondásának esetei – a szolgáltatás felfüggesztésének lehetőségével - kiegészülnek az alábbi esetkörrel (ÁSZF 11.2.2. pont):

„A szolgáltató jogosult az előfizető szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.”

16. A jogviszony megszüntetésére vonatkozó eljárást szabályozó rendelkezések kiegészülnek az előfizetőnek átadott eszköz visszaszolgáltatására vonatkozó rendelkezésekkel az alábbiak szerint (ÁSZF 11.4. pont):

„A szerződés megszűnése esetén a szolgáltató a központi irodáján – illetőleg amennyiben más ügyfélszolgálatot is nyit, bármely ügyfélszolgálatán – lehetővé teszi az előfizetőnek a részére átadott, a szolgáltató tulajdonát képező eszköz visszaszolgáltatását. A szolgáltató a leszerelés megtörténtéről, illetőleg az eszköz visszaszolgáltatásáról igazolást ad az előfizetőnek.”