

## **AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁNAK KIVONATA**

Az **INTEGRANET Kft.** 2015. január 18. napjától kezdődően az Általános szerződési feltételeit a jogszabályi előírásoknak és a felügyeleti hatóságok előírásainak megfelelően módosítja.

**A módosítások hatálybalépésének ideje: 2015. január 18.**

**A módosított és egységes szerkezetbe foglalt Általános szerződési feltételek verziószáma: 2.4.**

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege megtalálható az INTEGRANET Kft. honlapján ([www.integranet.hu](http://www.integranet.hu)) és irodájában (7400 Kaposvár, Kossuth L. u. 20. a/1.)

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132.§ (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek felmondási jogukkal.

### **Az ÁSZF módosítás indoka és lényegének rövid leírása:**

1. Az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben az ügyfélszolgálat megszüntetése.
2. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.
3. A kiskorúak védelmét szolgáló szoftverre való utalás beépítése az ÁSZF-be.
4. Webtárhely szolgáltatásnál a weblap számára biztosított tárhely méretének növelése az újonnan kötendő szerződésekre.

### **Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) módosított rendelkezései és a módosítások tartalma:**

1. Az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben történő ügyfélszolgálat megszüntetése, a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségének pontosítása (ÁSZF 1.2. és 1.3. pont.) az alábbiak szerint:  
*„Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: hétfőtől csütörtökig 9:00-16:00 óráig  
pénteken: 9:00-12:00  
A szolgáltató az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatot nem működtet, figyelemmel az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 138.§ (1) bekezdésére.”*
2. A számlapanasz, díjreklamáció, egyéb panaszok kivizsgálási idejének 30 napról 15 napra történő csökkentése. (ÁSZF 4.2.3.; 6.2.1.; 6.2.2. és 6.2.6. pont.)
3. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre vonatkozó jogszabályi hivatkozások szakaszszámának pontosítása, a törvény 17/A. § (6)-(8) bekezdésére, illetőleg 17/A.§-17/C.§ szakaszaira. (ÁSZF. 6.2.7. és 6.5. pont)

4. A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására vonatkozó rendelkezések kiegészülnek az Eht. 132.§ (5) bekezdésének megfelelő szöveggel, az alábbi mondattal (ÁSZF 8.2.2. pont): *„Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet és a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.”*
5. Az adatvédelmi rendelkezések pontosítása, mely szerint az egyéni előfizetői szerződés adatai az abból származó követelések elévüléséig kezelhetők. Az adatvédelmi szabályozás a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kiegészülnek az alábbiakkal (ÁSZF 9.1.2. pont):  
*A szolgáltató az Eht. 157.§ (2) bekezdése alapján, az előfizetői szerződésből eredő követelések elévüléséig kezeli az alábbi adatokat:*
- a) az Eht. a 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok;*
  - b) az internetszolgáltatás nyújtásához szükséges állomás száma, típusa, jellege vagy egyéb azonosítója*
  - c) az internetszolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;*
  - d) az internetszolgáltatás dátuma;*
  - e) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;*
  - f) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;*
  - g) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.*
- Az adatkezelés célja a számlázás, a díjak beszedése, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint a c) pontban megjelölt adatok vonatkozásában a hatósági adatszolgáltatás kötelezettsége.*
6. Az előfizetők elállására vonatkozó rendelkezéseket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/201. (II.26.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően az alábbiak szerint határozza meg a szolgáltató (ÁSZF 11.2. pont 2. bekezdés):  
*„A távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül megkötött szerződés esetén az előfizető a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől.”*
7. Az ÁSZF az Eht. 149/A.§-ára figyelemmel kiegészül a kiskorúak védelmét szolgáló szűrőprogrammal kapcsolatosan az alábbi fejezettel:  
*„13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő szoftverek és az azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás*  
*Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a szolgáltató honlapján (www.integranet.hu) keresztül letölthető.*  
*A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését.”*
8. Az ÁSZF 1. számú mellékletében a webtárhely szolgáltatás keretében a szolgáltató a rendelkezésre álló tárhelyet – változatlan árak mellett – az újonnan kötendő szerződéseknél az alábbiak szerint növeli meg:

**WEBTÁRHELY\***

<b>Szolgáltatás</b>	<b>Negyedéves díj</b>	<b>Féléves díj</b>	<b>Éves díj</b>
Weblap tárolása <b>100</b> Mbyte-ig	<b>3.000 Ft + áfa</b>	<b>6.000 Ft + áfa</b>	<b>10.000 Ft + áfa</b>
Weblap tárolása <b>250</b> Mbyte-ig	<b>6.000 Ft + áfa</b>	<b>12.000 Ft + áfa</b>	<b>20.000 Ft + áfa</b>
Weblap tárolása <b>400</b> Mbyte-ig	<b>9.000 Ft + áfa</b>	<b>18.000 Ft + áfa</b>	<b>30.000 Ft + áfa</b>
Weblap tárolása <b>650</b> Mbyte-ig	<b>12.000 Ft + áfa</b>	<b>24.000 Ft + áfa</b>	<b>40.000 Ft + áfa</b>
Weblap tárolása <b>1000</b> Mbyte-ig	<b>15.000 Ft + áfa</b>	<b>30.000 Ft + áfa</b>	<b>50.000 Ft + áfa</b>
Webszerver elhelyezése	Egyszeri díj <b>10.000 Ft + áfa</b>	Havi díj <b>18.000 Ft + áfa</b>	Fix IP cím <b>2.000 Ft + áfa</b>

\* A 2015. január 18. napjától kötendő új szerződésekre.