

Az Integranet Kft. 229/2008 (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti minőségi mutatói és szolgáltatás minőségi adatai	Célérték	Mért érték	Mérték-egység	Információ	
				ÁSZF	229/2008. (IX.12)
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	30	2	nap	5.1	1. Mell. 1(a)
Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje	72	0	óra	5.2	1. Mell. 1(b)
Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	95,00	98,38	%	5.4	1. Mell. 1(d)
Az ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75,00	100,00	%	11,12	1. Mell. 1(e)
Letöltési sebesség helyi hálózat esetén	2,00	2,90	Mbit/s	5.6	1. Mell. 4(a)
Feltöltési sebesség helyi hálózat esetén	2,00	2,40	Mbit/s	5.6	1. Mell. 4(a)
Új hozzáférési pont létesítésének ideje átlagban	-	4	nap/év	-	2. Mell. (a)
A bejelentett előfizetői panaszok száma	-	8	db	11	2. Mell. (a)
Minőségi panaszok száma	-	2	db	11	2. Mell. (ba)
Jogosnak elismert minőségi panaszok száma	-	1	db	11	2. Mell. (ba)
Ügyintézés elleni panaszok száma	-	0	db	11	2. Mell. (bc)
Hibaelhárítás ideje éves átlagban	-	0	óra/év	-	2. Mell. (c)
Bejelentett károk elhárításának megkezdése legkésőbb	72	0	óra	11.5	-
Szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (max)	26 280	1 130	perc/év	5.5.1	-
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (max)	26 280	1 130	perc/év	5.5.2	-
Bithiba (max)	5,00	0,00	%	5.7	-