

Megfelelési nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2010 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Integranet Kft

Szolgáltató címe: 7400 Kaposvár, Kossuth L. u. 20

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:
Teljes körű Internet elérés	Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása
	64.20.18.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

RFC 1180 TCP/IP, RFC 1939 POP, RFC 821 SMTP, RFC 822 E-mail, RFC 3501 IMAP, RFC 2049 MIME, RFC 1035 DNS, RFC 974 MX.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-1	2011.01.01	Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-1	2011.01.01	Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-2	2011.01.01	Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-3	2011.01.01	Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-4	2011.01.01	Vizsgálati jegyzőkönyvek kiértékelése, származtatott eredmények, származtatás módja

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-5	2011.01.01	Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-6	2011.01.01	Közzétételek, hatályos ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
INT-MD11-v1-7	2011.01.01	Egyéb dokumentumok

Kiadás helye, kelte: Kaposvár, 2011. január 01.