

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Név: 229./2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptán év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 49 _____
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 8 _____

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelési nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * megfeleloségi_nyilatkozat_2010.doc
	A tanúsító szervezet megnevezése
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelési igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	* vizsgalati_terv.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférései pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 30	* 2	nap	* 5.1

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 72	* 0	óra	* 5.2

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 95.00	* 98.38	%	* 5.4

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 75	* 100	%	* 11.12

Garantált le- és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	* 2.00	* 2.90	kbit/s	* 5.6
Feltöltési sebesség			kbit/s	

*	*	*
2.00	2.40	5.6

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	nap ▾
	2	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	darab/1000 ▾
	163.27	
ebből szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	darab/1000 ▾
	40.82	
ebből jogos (2ba)	*	darab/1000 ▾
	20.41	
ebből ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc)	*	darab/1000 ▾
	0.00	
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	óra ▾
	8.00	
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	*	
	CACTI	

Űrlaptípus 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
 Bejelentő cég INTEGRANET Kft.
 Bejelentő személy: Izményi Éva

KAROSVÁR 2011.01.24

Aláírás:

Izményi Éva

 1400 Gyöngyös, Nemzeti L. u. 20.
 Székhely: 1207 Zalaegerszeg, Magyar Köztársaság
 Adószám: 14-010020-14